



## Dienstenwijzer

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Kantoorgegevens:**

Blanken Meerburg

Postbus 1163

9701 BD Groningen

K.v.K. nr. 04060032

Tel: 050-5015763

E-mail: [OO@blankenmeerburg.nl](mailto:OO@blankenmeerburg.nl)

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) onder nummer 12009941

### **Registratie CBP**

Ons kantoor is geregistreerd bij het College bescherming persoonsgegevens [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl) onder meldingsnummer M1162256

### **Onze diensten**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair Krediet
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Met onze websites richten wij ons op diegenen die hun financiële zaken zoveel mogelijk zelf (willen) regelen. Wij vertrekken geen adviezen. Wij aanvaarden daarom geen aansprakelijkheid voor schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering (**execution only**).

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) Ons nummer is: 300006452

### **Onze relatie met banken en verzekeraars**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Blanken Meerburg biedt verzekeringen aan van meerdere verzekeraars via verschillende sites:

Intrasurance: [www.Polisnetto.nl](http://www.Polisnetto.nl)

Delta Lloyd: [www.Spaarnetto.nl](http://www.Spaarnetto.nl)

TAF: [www.Onlinelevensverzekering.nl](http://www.Onlinelevensverzekering.nl)

Cardif: [www.Woonlastenverzekering.nl](http://www.Woonlastenverzekering.nl)

Delta Lloyd: [www.E-car.nl](http://www.E-car.nl)

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Dienstenwijzer Blanken Meerburg mei 2011